

# Obchodní podmínky

## Charón spol. s r.o.

Tyto obchodní podmínky jsou platné při uzavírání smluv pohřební služby Charón spol. s r.o. s jednotlivými objednateli pohřebních služeb. Objednávka může být přijata prostřednictvím internetové nabídky uveřejněné na webu [www.charon-ova.cz](http://www.charon-ova.cz) nebo uzavřena při osobní schůzce v jedné z kanceláří pohřební služby. Zákazník objednávkou využívá možnost zakoupit pohřební služby na základě seznámení se s jejich obsahem a rozsahem a s jejich aktuální cenou.

### Nabízené placené služby:

Kompletace rakve  
Oblékání zesnulého  
Úpravu zesnulého  
Manipulace se zesnulým  
Doprava zesnulého v Ostravě  
Chladicí zařízení  
Čekací doba při převozu  
Standardní kremační urna  
Desinfekce  
Tisk parte  
Obálky  
Administrativní úkony  
Obal na urnu plastový (při odběru)  
Zaslání podkladů k vyřízení úmrtního listu u příslušného matričního úřadu  
Dovoz urny na naši pobočku  
Rozloučení v krematoriu Slezská Ostrava nebo v některé z nabízených obřadních síní či církevním zařízení.  
Obřadní rakev  
Vybavení rakve  
Nadstandardní služby

### Objednavatel při objednání služeb bere na vědomí:

1. Nezbytnost spolupracovat s prodejcem pohřebních služeb a poskytnout mu požadované informace včas a poskytnout také nezbytnou součinnost pro zajištění průběhu pohřbu.
2. V případě žádosti o zrušení pohřbu nebo změny ve lhůtě kratší než 48 hod před obřadem se účtuje storno poplatků ve výši 50 %.
3. Za sjednané zboží nebo služby, které nelze zrušit se účtuje plná cena.
4. V případě, že objednavatel/ka do 48 hod od sjednání pohřbu nezajistí oblečení pro zesnulého, dává tím souhlas k dodání rubáše.
5. Objednavatel dává souhlas s uložením urny do společného hrobu v případě, že si urnu nevyzvedne do 1 roku od data pohřbu.
6. Případné reklamace je možno uplatnit u naší firmy následující den po obřadu.
7. Dovoz do kostela bude 30 min. před obřadem.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem uhrazení zálohy.
9. Informace o dodavateli - OR C 1234 KS Ostrava, IČ 410 33 132, DIČ CZ410 33 132.  
Číslo účtu dodavatele - Česká spořitelna 1660660359/0800, Komerční banka 794743761/0100.
10. Nedílnou součástí smlouvy je příloha č.1 (Informace pro matriku, kde je přesně identifikován zemřelý i objednatel smlouvy).
11. Firma používá standard GDPR. Poučení je na stránce [www.charon-ova@gmail.com](mailto:www.charon-ova@gmail.com)

Obchodní podmínky platí od 1.1.2019

**Charón spol. s r.o.**